

In het gebouw waar de activiteit georganiseerd door The Experience Providers (TEP) plaatsvindt, gelden officieel vastgestelde Bezoekvoorwaarden. De complete tekst van deze voorwaarden is verkrijgbaar bij de entree. Volgens deze Bezoekvoorwaarden is TEP, onder meer, gerechtigd bezoekers te verzoeken bij het betreden of het verlaten van het gebouw mee te werken aan een veiligheidsfouillering.

ALGEMENE BEZOEKVOORWAARDEN

Activiteit: The Art of the Brick Amsterdam

Inleiding

TEP zal binnen de grenzen van de redelijkheid al het mogelijke doen om het bezoek aan de door TEP georganiseerde activiteiten overeenkomstig met de wens van de bezoeker te laten verlopen. TEP zal zich zoveel mogelijk inspannen eventuele overlast of ongemak voor de bezoeker tot een minimum te beperken, alsmede de veiligheid van de bezoeker zoveel mogelijk te waarborgen.

1. Algemene bepalingen: definities

1.1 Onder TEP wordt verstaan de organisatie die de activiteit organiseert, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, de directie, conservatoren, suppoosten en overige functionarissen die bevoegd zijn namens deze organisatie op te treden.

1.2 Onder 'het gebouw' wordt verstaan het geheel van ruimten (bebouwd en onbebouwd) dat onder de rechts- of beheersbevoegdheid van de directie van TEP valt, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, tentoonstellingszalen, aula's en vergaderkamers, restaurant, koffiekamer, depot en dependances.

1.3 Onder 'bezoeker' wordt verstaan eenieder die op enigerlei manier, al dan niet (in)direct met TEP een overeenkomst sluit met als doel het gebouw te betreden en/of een tentoonstelling te bezoeken of een activiteit bij te wonen die door TEP wordt georganiseerd voor de reguliere bezoeker tijdens de reguliere openingsuren.

1.4 Deze algemene Bezoekvoorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen TEP en een bezoeker. De voorwaarden zijn niet van toepassing op bijzondere activiteiten buiten de reguliere openingstijden en/of gericht op andere dan de reguliere bezoeker, zoals in het geval van zaalverhuur, horecacatering en dergelijke.

2. Kaartverkoop, aanbiedingen en prijzen

2.1 Alle door TEP gedane prijsopgaven, mededelingen of anderszins verschaft informatie zijn niet vrijblijvend. TEP aanvaardt aansprakelijkheid voor eventuele door de organisatie zelfgemaakte fouten in aan de bezoeker gedane prijsopgaven, mededelingen of anderszins verschaft informatie. Deze aansprakelijkheid geldt alleen voor het eigen informatiemateriaal dat binnen het gebouw aanwezig is op het moment van de aanspraak,

dan wel recent door of namens TEP is verspreid. TEP is niet aansprakelijk voor fouten die te wijten zijn aan opzet, schuld of nalatigheid van derden.

2.2 De bezoeker is te allen tijde verplicht desgevraagd het toegangsbewijs en enige kaart of voucher die recht geeft op korting op de toegangsprijs te tonen aan als zodanig kenbare functionarissen, suppoosten daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt.

2.3 De potentiële bezoeker is niet gerechtigd tot verkrijging van restitutie van de toegangsprijs of enige andere vergoeding in geval van verlies of diefstal van het toegangsbewijs voordat hij het gebouw betreedt.

Indien een potentiële bezoeker geen gebruik maakt van het vooraf gekochte toegangsbewijs is dit voor eigen rekening en risico van de bezoeker; dit is ook het geval indien het toegangsbewijs alleen geldig is voor een bepaalde tijd en/of datum.

Een eenmaal verkregen toegangsbewijs kan niet worden geruild tenzij dit anders staat aangegeven op de website van de activiteit. Er vindt evenmin restitutie van de toegangsprijs plaats tenzij dit anders staat aangegeven op de website van de activiteit.

2.4 De potentiële bezoeker kan de toegang tot het gebouw worden ontzegd wanneer blijkt dat het toegangsbewijs, de kortingskaart of de voucher niet is verkregen van TEP of een daartoe door TEP bevoegd verklaarde instantie.

2.5 TEP restitueert de door de bezoeker daadwerkelijk betaalde toegangsprijs uitsluitend indien de bezoeker het gebouw voortijdig moet verlaten wegens een onaangekondigde oefening in het kader van de bedrijfshulpverlening (artikel 23 Arbo-wet), alsmede in het geval van een werkelijke calamiteit waardoor het gebouw geheel of gedeeltelijk wordt ontruimd.

3. Verblijf in het gebouw

3.1 Gedurende het verblijf in het gebouw dient de bezoeker zich in overeenstemming met de openbare orde, de goede zeden en de met betrekking tot de aard van de bezochte activiteit geldende regels van fatsoen te gedragen. De bezoeker is tevens verplicht de door als zodanig kenbare functionarissen van TEP, suppoosten daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, gegeven aanwijzingen en instructies direct op te volgen.

Indien naar het redelijk oordeel van een daartoe bevoegde functionaris van TEP die als zodanig herkenbaar dient te zijn, de bezoeker op enigerlei wijze in strijd met deze normen, aanwijzingen of instructies handelt, kan de bezoeker de verdere toegang tot het gebouw worden ontzegd, zonder dat de bezoeker enig recht heeft op vergoeding van de kosten van het toegangsbewijs of eventuele andere gemaakte kosten.

3.2 Ouders of begeleiders van kinderen zijn te allen tijde verantwoordelijk voor en aanspreekbaar op het gedrag van door hen meegebrachte kinderen. Leraren en begeleiders van groepen zijn verantwoordelijk voor en aanspreekbaar op het gedrag van door hen begeleide groepsleden.

3.3 Het is de bezoeker onder meer verboden om in het gebouw:

- a. aan derden goederen van welke aard dan ook te koop aan te bieden, dan wel kosteloos te verschaffen;
- b. andere bezoekers opzettelijk en langdurig de weg te versperren of het zicht op tentoongestelde objecten te belemmeren;
- c. andere bezoekers te hinderen, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, door het gebruik van mobiele telefoons, mediaspelers of andere bronnen van geluidsoverlast; het gebruik van dergelijke apparatuur kan in bepaalde ruimtes door TEP evenwel expliciet worden toegestaan;
- d. (huis)dieren mee te nemen, tenzij deze in bepaalde ruimtes expliciet worden toegestaan of wanneer het (blinden)geleidehonden betreft en deze een bezoeker met identificatiepas begeleiden;
- e. te roken in alle besloten ruimtes, anders dan in de daartoe bestemde en door middel van pictogrammen of tekst aangeduide ruimtes;
- f. etenswaren en consumpties mee te nemen in de ruimtes van het gebouw, met inbegrip van horecaruimtes en de eventuele winkel.
- g. naar het oordeel van een als zodanig herkenbare functionaris van TEP gevaarlijke voorwerpen of stoffen mee te nemen, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, wandelstokken, paraplu's of grote tassen; deze kunnen worden afgegeven op een door TEP aan te wijzen plaats;
- h. in daartoe door TEP aan te wijzen besloten ruimtes gebruik te maken van rolstoelen, scootmobielen, kinderwagens en buggy's, anders dan die beschikbaar worden gesteld door TEP;
- i. tentoongestelde objecten en tentoonstellingsmateriaal als vitrines, belichting, schotten en dergelijke aan te raken, tenzij dit nadrukkelijk en expliciet is toegestaan. Ouders of begeleiders van kinderen dienen er strikt op toe te zien dat tentoongestelde objecten niet worden aangeraakt door de door hen meegebrachte kinderen. Kleine kinderen dienen aan de hand te worden gehouden of per buggy te worden vervoerd; evenzo zien leraren en begeleiders van groepen erop toe, dat de door hen begeleide groepsleden de tentoongestelde objecten niet aanraken.
- j. mobiele telefoons te gebruiken in de ruimtes van het gebouw, tenzij dit expliciet is toegestaan.

3.4 In bijzondere gevallen waarin de algemene veiligheid van personen of de collectie zulks redelijkerwijze vereist, kan een leidinggevende functionaris van TEP, die als zodanig herkenbaar dient te zijn of zich als zodanig kenbaar maakt, inzage verlangen in de door de

bezoeker meegevoerde (hand)bagage. Indien dit noodzakelijk wordt geacht, kan speciaal opgeleid en getraind personeel de bezoeker bovendien verzoeken bij het betreden of het verlaten van het gebouw mee te werken aan een veiligheidsfouillering. De potentiële bezoeker wordt voor het betreden van het gebouw gewaarschuwd dat deze maatregel van kracht is.

3.5 Anders dan met voorafgaande schriftelijke toestemming van de directie van TEP is het de bezoeker verboden om foto-, video- en filmopnamen te maken waarbij gebruik wordt gemaakt van lampen, flitsapparatuur en statieven.

Voorts is het verboden, anders dan met voorafgaande schriftelijke toestemming van de directie van TEP deze foto-, video- en filmopnamen openbaar te maken dan wel te vermenigvuldigen, op welke wijze en met welk medium dan ook, en met inbegrip van elektronische media.

3.6 TEP kan aan de bezoeker die tijdens een of meerdere vorige bezoeken aan een Nederlands museum of een onafhankelijk georganiseerde tentoonstelling of activiteit een voorwerp opzettelijk heeft beschadigd, of op andere wijze de vrees voor beschadiging wettigt, de toegang tot het gebouw voorgoed of voor een bepaalde periode ontzeggen; TEP kan in ieder geval deze bezoeker bij al zijn bezoeken onderwerpen aan de maatregelen als genoemd in artikel 3.4 van deze Bezoekvoorwaarden.

Het besluit tot ontzegging van de toegang moet deze bezoeker onverwijld en gemotiveerd worden bekendgemaakt, zo mogelijk schriftelijk.

4. Klachten en reclamering

4.1 TEP zal al het mogelijke doen om het bezoek aan het gebouw of de door TEP georganiseerde tentoonstellingen en activiteiten overeenkomstig het gepubliceerde aanbod te laten verlopen; hieronder valt ook de verplichting het publiek zo goed mogelijk te informeren over gehele, gedeeltelijke of vervroegde sluiting van het gebouw en/of door TEP georganiseerde activiteiten. Voorts informeert TEP het potentiële publiek over hinder veroorzakende onderhoudswerkzaamheden, verbouwingen of het (her)inrichten van ruimtes. De bezoeker kan hieraan nimmer een recht op schadevergoeding ontleen.

4.2 Reclame is niet mogelijk met betrekking tot de volgende, niet door TEP te vermijden, klachten en omstandigheden, en leiden derhalve nimmer tot enige verplichting tot schadevergoeding door het museum aan de bezoeker:

- a. klachten die betrekking hebben op de (wijze van) presentatie van voorwerpen;
- b. klachten die betrekking hebben op het gedeeltelijk gesloten zijn van het gebouw, waaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, gedeeltelijke sluiting als gevolg van het opbouwen of afbreken van (gedeelten van) tentoonstellingen;

- c. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak veroorzaakt door andere bezoekers, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, geluidsoverlast, ongepast gedrag, diefstal en molest;
- d. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak veroorzaakt door onderhoudswerkzaamheden, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, een verbouwing of het (her)inrichten van ruimtes;
- e. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak veroorzaakt door het niet naar behoren functioneren van faciliteiten in het gebouw.

4.3 Klachten over en verzoeken tot terugvordering inzake de overeenkomst tussen TEP en de bezoeker dienen binnen zes weken nadat het bezoek heeft plaatsgevonden, schriftelijk TEP te bereiken. Klachten en verzoeken tot reclame die na deze termijn worden ingediend worden niet in behandeling genomen.

4.4 TEP onderzoekt de klacht en beantwoordt deze schriftelijk binnen 30 dagen na ontvangst. Is het onderzoek dan nog niet afgerond, dan wordt dit aan de klager meegedeeld, evenals het vermoedelijke moment waarop dat wel het geval zal zijn.

4.5 De bezoeker kan klachten, reclames en suggesties ter verbetering schriftelijk indienen door het sturen van een email aan info@experienceproviders.com.

5. Aansprakelijkheid van TEP

5.1 Voor schade ontstaan als gevolg van door TEP en/of derden aan bezoeker verstrekte prijsopgaven, mededelingen of andere vormen van informatie is TEP nimmer aansprakelijk, behoudens indien en voor zover deze schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of grove schuld van TEP en/of zijn medewerkers.

5.2 Het verblijf van de bezoeker in het gebouw is voor eigen rekening en risico.

TEP is slechts aansprakelijk voor door de bezoeker geleden zaaks- en/of gevolgschade of aan de bezoeker toegebracht letsel die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van opzet of grove schuld van TEP, met dien verstande dat alleen die schade voor vergoeding in aanmerking komt, waartegen TEP verzekerd is, dan wel naar redelijkheid en billijkheid verzekerd had behoren te zijn.

5.3 In geen enkel geval is TEP gehouden een hoger bedrag aan schadevergoeding te betalen dan:

- a. de daadwerkelijk betaalde toegangsprijs en daadwerkelijk gemaakte reiskosten of, indien dat meer is;
- b. het door de verzekeraar van TEP aan TEP ter zake van de schade uitbetaalde bedrag, dan wel;

c. de ter zake van de schade van een andere derde verkregen vergoeding.

5.4 Voor schade veroorzaakt aan voertuigen van de bezoeker is TEP nimmer aansprakelijk behoudens indien en voor zover de schade is ontstaan op of in het gebouw en deze schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van TEP en/of zijn medewerkers.

5.5 TEP is nimmer aansprakelijk voor welke (in)directe schade dan ook, ontstaan als (in)direct gevolg van enig gebrek, enige hoedanigheid of omstandigheid aan, in of op enig onroerend zaak waarvan TEP houder, (erf)pachter, huurder, gebruiker dan wel eigenaar is of dat anderszins ter beschikking van TEP staat, behoudens indien en voor zover de schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van TEP en/of zijn medewerkers.

5.6 Indien TEP goederen in ontvangst neemt of indien goederen op welke wijze dan ook waar dan ook door wie dan ook worden gedeponereerd, bewaard en/of achtergelaten, ongeacht of dat TEP daarvoor enige vergoeding bedingt, dan is TEP nimmer aansprakelijk voor schade aan of in verband met goederen op welke wijze dan ook ontstaan tenzij TEP opzettelijk schade heeft toegebracht, of de schade het gevolg is van grove schuld van TEP.

5.7 De totale aansprakelijkheid van TEP wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de bezoekerovereenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade en zal in geen geval meer bedragen dan de onder 5.3 beschreven schadevergoedingsregeling.

5.8 In geval van schade door lichamelijk letsel of overlijden zal de totale aansprakelijkheid van TEP in geen geval meer bedragen dan de onder 5.3 beschreven schadevergoedingsregeling.

5.9 Aansprakelijkheid van TEP voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst of loon, gemiste besparingen et cetera, is uitgesloten.

5.10 De in artikel 5.3 genoemde maximum bedragen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van TEP of een van zijn functionarissen.

6. Overmacht

6.1 Als overmacht voor TEP, die maakt dat een eventuele daardoor veroorzaakte tekortkoming TEP niet kan worden toegerekend, geldt iedere onvoorzienbare omstandigheid die het uitvoeren van de overeenkomst door TEP zodanig bemoeilijkt dat, tijdelijk of blijvend, het uitvoeren van de overeenkomst onmogelijk dan wel bezwaarlijk wordt.

6.2 Onder zodanige omstandigheden worden mede verstaan omstandigheden bij personen en/of diensten en/of instellingen waarvan TEP gebruik maakt bij het uitvoeren van de bezoekerovereenkomst, alsmede alles wat voor voornoemden als overmacht of opschortende dan wel ontbindende voorwaarde geldt, alsmede toerekenbare tekortkoming van voornoemden.

7. Gevonden voorwerpen

7.1 Door de bezoeker in het gebouw gevonden voorwerpen kunnen worden afgegeven bij de entree van TEP.

7.2 TEP zal zich zoveel mogelijk inspannen om de eigenaar of rechthebbende van het gevonden voorwerp te achterhalen en houdt hiertoe regelmatig contact met de plaatselijke politie. Gevonden voorwerpen waarvan, na een half jaar in bewaringneming door TEP of eerder bij beëindiging van de activiteit, geen afgifte is gevraagd door de eigenaar of rechthebbende worden overgedragen aan de plaatselijke politie.

7.3 Ingeval de eigenaar of rechthebbende van een gevonden voorwerp zich meldt, heeft deze de keuze zelf de goederen af te halen dan wel deze zich onder rembours toe te laten zenden. In beide gevallen dient de eigenaar of rechthebbende zich deugdelijk te legitimeren.

8. Overige voorwaarden

8.1 De toepasselijkheid van deze Bezoekvoorwaarden laat onverlet de eventuele toepasselijkheid van andere (contractuele) voorwaarden en/of regelingen van TEP.

9. Toepasselijk recht

9.1 Op deze Bezoekvoorwaarden en op de overeenkomst tussen de bezoeker en TEP is Nederlands recht van toepassing.

9.2 Alle geschillen die uit de overeenkomst tussen de bezoeker en TEP voortvloeien worden uitsluitend ter berechting voorgelegd aan de rechter die bevoegd is in Amsterdam.

Deze Bezoekvoorwaarden van TEP zijn vastgesteld door de directeur en gedeponeerd op .. onder nummer .. bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam.

De directeur van The Experience Providers.